

## **Herzlich willkommen im Jugendstil-Hotel Paxmontana**

Sind Sie zum ersten Mal bei uns in Flüeli-Ranft – oder fühlen Sie sich bereits wie zu Hause im historischen Jugendstil-Hotel? Unser Paxmontana ABC ist auf jeden Fall der perfekte Begleiter für Ihren Aufenthalt. Hier finden Sie Antworten auf fast alle Fragen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Das gesamte Paxmontana-Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in diesem besonderen Ort voller Stille, Schönheit und Kraft.

### **Aktuelle Informationen**

Für Fragen, Auskünfte über die verschiedenen Ausflugsmöglichkeiten, Informationen über das Hotel oder die Region, Wetterbericht und weitere aktuelle Informationen, steht Ihnen das kompetente Rezeptionsteam von 07.30 bis 22.00 Uhr gerne unter der internen Direktwahl zur Verfügung.

### **Arzt / Zahnarzt / Apotheke**

Sollte es Ihnen unwohl sein oder benötigen Sie medizinische Hilfe, melden Sie sich bitte an der Rezeption unter der internen Durchwahl. Wir vereinbaren gerne einen Arzttermin für Sie. Bitte beachten Sie, dass wir aus gesetzlichen Gründen über keine Medikamente verfügen.

### **Aufzug / Lift**

Das Haus verfügt über zwei Aufzüge. Der Hauptlift zu den Zimmern und Seminarräumen befindet sich bei der Rezeption. Der kleinere Lift am Ostflügel mit direktem Zugang zu den Parkplätzen, Hotelzimmer und zur Hotelbar.

### **Bademantel**

...bringen wir Ihnen auf Wunsch gerne auf Ihr Zimmer.

### **Bankett**

Planen Sie eine Feier, einen Geburtstag oder ein Firmenessen? Unsere verschiedenen Speisesäle bieten zahlreiche Möglichkeiten für Ihren perfekten Anlass. Melden Sie sich an der Rezeption, um weitere Informationen über unsere Angebote zu erhalten, oder um die Säle zu besichtigen.

### **Bettwäsche-Wechsel**

Wir wechseln die Bettwäsche alle drei Tage. Sollten Sie einen anderen Bettwäsche-wechselrhythmus wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

### **Briefmarken und Postkarten**

Möchten Sie Ihren Liebsten eine Postkarte zusenden? Im Pax-Lädeli auf dem Dorfplatz oder an der Rezeption können Sie Postkarten sowie Briefmarken käuflich erwerben.

### **Check-in / Anreise und Check-out / Abreise**

Ihr Hotelzimmer ist spätestens ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Falls Sie früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck gerne an der Rezeption deponieren.

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck können Sie zur Aufbewahrung an der Rezeption abgeben. Bitte vergessen Sie nicht, den Zimmerschlüssel an die Rezeption zurückzubringen.

### **Decken und Kissen**

Eine zusätzliche Decke oder ein weiteres Kissen bringen wir Ihnen auf Wunsch gerne auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### **E-Bikes**

In den Sommermonaten können Sie gerne bei uns eines unserer vier E-Bikes mieten. Für den gesamten Tag verrechnen wir CHF 40.00 pro Bike, für den halben Tag (vormittags bis 13.00 Uhr, nachmittags ab 13.30 Uhr) CHF 30.00 pro Bike. Gerne können Sie einen Helm und einen Rucksack mitnehmen.

### **Fernseher / Radio**

Aufgrund der Haus-Philosophie verzichten wir auf Fernseher und Radio. Wir haben in jedem Hotelzimmer einen Feldstecher (Fern-Seher) deponiert. Geniessen Sie die herrliche Aussicht in die Obwaldner Bergwelt und erholen Sie sich vom Alltag.

### **Frühstück**

An unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet können Sie sich von Montag bis Samstag von 07.30 bis 10.00 Uhr und am Sonntag und an Feiertagen von 07.30 bis 10.30 Uhr ausgiebig für den Tag stärken.

### **Garten- und Kneippanlage**

Geniessen Sie unseren wunderschönen, historischen Garten und nutzen Sie im Sommer unsere Kneippanlage für eine wohltuende Abkühlung. Der Garten und unsere Kneippanlage erreichen Sie mit der Treppe, welche sich rechts nach der Sonnenterrasse befindet.

### **Gäste mit Handicap**

Unser Haus ist barrierefrei. Mit dem Aufzug gelangen Sie in alle Etagen des Hotels. Die öffentliche, rollstuhlgängige Toilette befindet sich im Untergeschoss. Sie erreichen diese mit dem Aufzug vis à vis der Rezeption.

### **Gasthaus Restaurant**

150 Meter vom Jugendstil-Hotel entfernt befindet sich unser charmantes Gasthaus Paxmontana. Die Zimmer sind ganzjährig buchbar. Das Restaurant ist je nachdem ab Mitte April bis ca. Mitte Oktober geöffnet. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption im Jugendstil-Hotel.

### **Gästekarten**

Gästekarten mit verschiedenen Vergünstigungen sind an der Rezeption erhältlich.

### **Haarföhn**

Alle Zimmer sind mit einem Haarföhn ausgestattet. Dieser befindet sich unter dem Waschbecken im Badezimmer, im Wandschrank oder in der Bettschublade.

### **Halbpension**

Lassen Sie sich zum Abendessen verwöhnen und buchen Sie unser 3-Gang Geniesermenü im Rahmen der Halbpension zu Ihrem Arrangement dazu. Beim Hauptgang haben Sie die Auswahl zwischen Fleisch, Fisch und vegetarisch. Das heutige Geniesermenü finden Sie in den beiden Aufzügen. Für eine Buchung melden Sie sich an der Rezeption.

### **Handtuch-Wechsel**

Wir legen grossen Wert darauf, den ökologischen Fussabdruck möglichst klein zu halten. Handtücher, welche aufgehängt sind, bedeuten für uns, dass Sie diese weiterhin verwenden und somit einen kleinen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt leisten. Sobald Ihre Handtücher auf dem Boden liegen, werden sie ausgetauscht.

### **Hochzeit**

Ihr schönster Tag an märchenhafter Lage. Eine Hochzeit bei uns bleibt in unvergesslicher Erinnerung. Wir freuen uns mit Ihnen Ihre Traumhochzeit zu planen.

### **Hotelbar**

Geniessen Sie einen Aperitif oder einen Schlummertrunk an unserer gemütlichen Bar. Diese ist täglich von 09.00 bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet.

### **Hotelbücher / Bibliothek**

Stöbern Sie gerne in der Vergangenheit? Unsere Hotelbücher bieten dafür die perfekte Gelegenheit. Wir möchten Sie bitten, das Buch nach dem Lesen für den nächsten Gast wieder zurückzustellen. Herzlichen Dank. Die Bücher sind vis à vis der Rezeption und im Damensalon aufgelegt.

### **Hygiene- und Kosmetikartikel**

Haben Sie etwas zu Hause vergessen? Diverse Hygiene- und Kosmetikartikel können Sie an der Rezeption kaufen.

### **Internetzugang**

Alle unsere Zimmer verfügen über eine WLAN-Verbindung. Schalten Sie dazu das WLAN auf Ihrem Gerät ein und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „Paxguest“, stimmen Sie unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und surfen Sie los. Für die Anmeldung benötigen Sie kein Passwort. Zudem haben Sie die Möglichkeit Ihren Computer kostenlos im DSL-Netz auf Ihrem Hotelzimmer anzuschliessen. Bitte benutzen Sie die Anschlussdose B.

### **Kinder / Spiele**

...sind bei uns herzlich willkommen. In der Kommode im Rosensalon oder Damensalon stehen unseren jungen Gästen diverse Brettspiele zur Verfügung. Für weitere Spielsachen fragen Sie bei unseren Mitarbeitenden nach. Die Aufsicht über die Kinder haben die Eltern.

### **Kiosk / Souvenir Shop**

Sie suchen etwas ganz Besonderes für Ihre Lieben zu Hause oder als Andenken für sich selbst? Auf dem Flüeli-Dorfplatz führen wir während der Sommersaison einen Kiosk, unser Pax-Lädeli, mit Souvenirs und Geschenken, sowie regionalen Käsespezialitäten und Wurstwaren vom lokalen Metzger.

### **Ladestation für Elektroautos**

Sie können Ihr Elektroauto und Ihren Tesla bei unseren Ladestationen aufladen. Diese befinden sich bei den Parkplätzen auf der Talseite des Hauses. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, sobald Ihr Auto lädt. Wir bitten Sie, Ihr Auto umzuparken, sobald Sie genügend Strom getankt haben. Vielen Dank.

### **Massage**

Lassen Sie sich bei einer Massage verwöhnen. Bitte melden Sie sich für einen Termin an der Rezeption. Beachten Sie, dass kurzfristige Anfragen nicht immer berücksichtigt werden können.

### **Outdoorspiele**

In der überdachten Galerie, auf der Talseite des Hauses, können Sie sich bei Schach, Mühle, Kegeln oder Ringwerfen die Zeit vertreiben. Ums Eck unter den Bäumen finden Sie eine Boulebahn. Die Boulekugeln können Sie an der Rezeption ausleihen.

### **Parkplatzmöglichkeiten**

Wir haben kostenlose Parkplätze auf der Talseite des Hotels, beim Gasthaus und auf dem Flüeli-Dorfplatz (circa 100 Meter vom Haupthaus entfernt).

### **Post**

Ihre Post können Sie in den gelben Briefkasten bei der Rezeption einwerfen, welcher werktags geleert wird. Die ankommende Post wird ebenfalls täglich verteilt.

### **Rauchen / Zigaretten**

In unseren Häusern sowie auf den Balkonen ist striktes Rauchverbot! Möchten Sie trotzdem nicht auf das Rauchen verzichten, empfehlen wir Ihnen einen der zahlreichen Aufenthaltsbereiche im Freien. Zigaretten können an der Rezeption erworben werden.

### **Regenschirme**

...finden Sie neben dem Haupteingang. Wir bitten Sie, diese nach dem Gebrauch wieder zurückzubringen. Gerne können Sie unsere Paxmontana-Regenschirme auch im Kiosk oder an der Rezeption zum Preis von CHF 25.00 kaufen.

### **Reparaturen**

Sollte uns in Ihrem Hotelzimmer ein Defekt entgangen sein, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden. Wir werden uns umgehend darum kümmern.

### **Restaurant**

Lassen Sie sich kulinarisch verwöhnen. Unser à la carte Restaurant Veranda ist am Mittag täglich von 11.30 bis 14.00 Uhr und am Sonntag von 12.00 bis 14.00 Uhr geöffnet. Abends verwöhnen wir Sie von 18.30 bis 23.00 Uhr (warme Küche bis 20.00 Uhr, danach Snacks an der Hotelbar). Ausserhalb dieser Zeiten bedienen wir Sie gerne an der Bar oder auf unserer Sonnenterrasse.

### **Rezeption**

...ist täglich von 07.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten erreichen Sie unseren Nachtportier unter der Taste «Rezeption» auf Ihrem Telefon.

### **Safe**

Ihre Wertsachen können Sie gerne an der Rezeption einschliessen lassen.

### **Schuhputzgerät**

Der Schuhputzautomat befindet sich im Untergeschoss, beim Ausgang Parkplatz am Ostflügel. Die Benützung ist kostenlos.

### **Seminar-Räumlichkeiten**

...befinden sich im Untergeschoss und sind mit einer modernen Infrastruktur ausgestattet. Planen Sie ein Seminar oder einen Workshop? Melden Sie sich an der Rezeption, um weitere Informationen über unsere Räumlichkeiten zu erhalten.

### **Sicherheit**

Für Ihre Sicherheit haben wir in allen Räumlichkeiten die modernste Generation von Brandmeldern und Sprinklern installiert. Sollte trotzdem ein Ereignis eintreffen, werden Sie über das Telefon in Ihrem Hotelzimmer informiert. Unsere Mitarbeitenden absolvieren jährlich eine Feuerwehr- und Sicherheitsübung.

### **Strom / Adapter**

Ihr Zimmer verfügt über mehrere Steckdosen mit 230V. Sollte Ihr Stecker nicht passen, können Sie an der Rezeption gegen ein Depot von CHF 10.00 einen Adapter ausleihen.

### **Tagebuch / Feedback**

Vergessen Sie nicht, Ihre besonderen Erlebnisse, Eindrücke und Gedanken in Ihrem Hotelzimmer-Tagebuch festzuhalten. Wir freuen uns auf Ihr Feedback, auch gerne auf Tripadvisor oder persönlich an der Rezeption.

### **Taxi**

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Geben Sie uns frühzeitig Bescheid.

### **Telefon**

Sie verfügen in Ihrem Zimmer über ein Direktwahltelefon. Für eine Amtslinie wählen Sie zuerst die „0“. Nach dem Freizeichen können Sie die gewünschte Telefonnummer wählen. Vorwahl-Nummern ins Ausland:

0049 Deutschland  
0032 Belgien  
0034 Spanien

0043 Österreich  
0031 Niederlande  
0039 Italien

0033 Frankreich  
0044 England  
001 USA

Für die Telefonverbindung in ein anderes Hotelzimmer wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer.

### **Toiletten**

Unsere Toiletten befinden sich im Untergeschoss des Hotels. Diese erreichen Sie mit der Treppe oder dem Hauptlift (vis à vis von der Rezeption).

### **Wäscheservice**

Die Preisliste sowie den Wäschesack erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Bitte legen Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular zusammen mit der Wäsche in den Wäschesack und legen Sie diesen auf Ihr Bett. Sie bekommen Ihre saubere Wäsche am nächsten Tag wieder zurück. Möchten Sie Ihre Kleider bügeln? Wir zeigen Ihnen an der Rezeption gerne unsere Bügelstation, wo Sie Ihre Kleidungsstücke bügeln können.

### **Webseite**

Sie finden auf unserer Webseite weitere interessante und aktuellen Informationen über unser Jugendstil-Hotel Paxmontana und Gasthaus Paxmontana.

### **Weckdienst**

Möchten Sie frühmorgens geweckt werden? So geben Sie unseren Rezeptionsmitarbeitenden bis am Vorabend um 22.00 Uhr Bescheid.

### **Zahlungsmittel**

Bar, Euro (keine Münzen), EC-Maestro, Postcard, Visa, Mastercard, Reka Cheques, Reka Card, TWINT, American Express, VPay und UnionPay.

### **Zeitungen / Zeitschriften**

...finden Sie beim Eingang der Hotelbar im Rosensalon.

### **Zimmerreinigung**

Ihr Zimmer wird einmal am Tag zwischen 08.00 und 17.00 Uhr gereinigt. Falls Sie im Zimmer nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild an die Aussenseite Ihrer Zimmertüre.

### **Zimmerschlüssel**

Unsere Schlüssel sind genau so historisch, wie unser gesamtes Hotel. Bei einem Spaziergang dürfen Sie Ihren Zimmerschlüssel gerne an der Rezeption deponieren.

### **Zufahrt**

Sie können mit dem PKW direkt vor den Haupteingang fahren und Ihr Gepäck ausladen. Danach bitten wir Sie, das Fahrzeug auf einen der kostenlosen Parkplätze zu parkieren (siehe Parkplatzmöglichkeiten).



## **Welcome to the Art Nouveau Hotel Paxmontana**

Are you staying with us in Flüeli-Ranft for the first time - or do you already feel at home in the historic art nouveau hotel? Our Paxmontana ABC is in any case the perfect companion for your stay. Here you will find answers to almost all your questions. We will be happy to help you.

The entire Paxmontana team wishes you a pleasant stay in this special place full of silence, beauty and strength.

### **Access**

You can drive your car directly in front of the main entrance and unload your luggage. Afterwards, we kindly ask you to park your vehicle in one of the free parking spaces (see parking options).

### **Banquet**

Are you planning a celebration, a birthday or a company dinner? Our various dining rooms offer numerous possibilities for your perfect occasion. Contact the reception for more information about our offers or to visit the halls.

### **Bathrobe**

...we will be happy to bring them to your room on request.

### **Blankets and pillows**

We will be happy to bring an extra blanket or pillow to your room upon request. Please contact the reception desk.

### **Breakfast**

From Monday to Saturday from 7.30 a.m. to 10 a.m. and on Sunday and public holidays from 7.30 a.m. to 10.30 a.m., you can fortify yourself for the day at our extensive breakfast buffet.

### **Change of bed linen**

We change the bed linen every three days. Should you require a different bed linen change rhythm, please contact the reception.

### **Charging station for electric cars**

You can charge your electric car and your Tesla at our charging stations. These are located by the parking spaces on the valley side of the house. Please report to reception as soon as your car is charging. We kindly ask you to move your car as soon as you have charged enough electricity. Thank you very much.

### **Check-in / Arrival and Check-out / Departure**

Your hotel room will be ready for occupancy from 15.00 at the latest. If you arrive earlier, you are welcome to leave your luggage at the reception.

On the day of departure, the room is at your disposal until 11.00 am. You can leave your luggage at reception for safekeeping. Please do not forget to return the room key to the reception.

### **Children / Games**

...are very welcome here. In the chest of drawers in the Rose Salon or Various board games are available for our young guests in the ladies' salon. For further toys, please ask our staff. Parents are responsible for supervising the children.

### **Current information**

For questions, information about the various excursion possibilities, information about the hotel or the region, weather forecast and other current information, the competent reception team is at your disposal from 07.30 to 22.00 hours under the internal direct dial.

### **Diary / Feedback**

Don't forget to record your special experiences, impressions and thoughts in your hotel room diary. We look forward to your feedback, also gladly on Tripadvisor or personally at the reception.

### **Doctor / Dentist / Pharmacy**

Should you feel unwell or require medical assistance, please contact reception on the internal extension number. We will be happy to arrange a doctor's appointment for you. Please note that for legal reasons we do not have any medication available.

### **E-bikes**

During the summer months, you are welcome to rent one of our four e-bikes from us. We charge CHF 40.00 per bike for the whole day, CHF 30.00 per bike for half a day (in the morning until 1 pm, in the afternoon from 1.30 pm). You are welcome to bring a helmet and a backpack.

### **Garden and Kneipp facility**

Enjoy our beautiful, historic garden and in summer use our Kneipp facility for a soothing cool-down. You can reach the garden and our Kneipp facility via the stairs, which are located on the right after the sun terrace.

### **Gasthaus "am Dorfplatz"**

150 metres from the Art Nouveau Hotel is our charming Paxmontana Gasthaus Restaurant. The restaurant is open from mid-April to mid-October from Friday to Tuesday. We look forward to your reservation, which you can make directly at the reception.

### **Guest cards**

Guest cards with various discounts are available at the reception.

### **Guests with handicap**

Our hotel is barrier-free. The lift takes you to all floors of the hotel. The public, wheelchair-accessible toilet is located in the basement. You can reach it with the lift opposite the reception.

### **Hairdryer**

All rooms are equipped with a hairdryer. This is located under the washbasin in the bathroom, in the closet or in the bed drawer.



### **Half board**

Let us spoil you for dinner and book our 3-course gourmet menu as part of the half-board package. For the main course you have the choice between meat, fish and vegetarian. You will find today's gourmet menu in the two lifts. To make a reservation, please contact the reception.

### **Horse Riding**

...in the countryside with trained Freiburger horses. Can be booked directly with Mrs Luzia von Wyl, phone 079 483 96 89.

### **Hotel bar**

Enjoy an aperitif or a nightcap at our cosy bar. This is open for you daily from 09.00 to 23.00.

### **Hotel books / library**

Do you like to rummage in the past? Our hotel books offer the perfect opportunity to do so. We would like to ask you to put the book back for the next guest after reading it. Thank you very much. The books are available opposite the reception desk and in the Ladies' Salon.

### **Hygiene and cosmetic articles**

Have you forgotten something at home? You can buy various hygiene and cosmetic articles at the reception.

### **Internet access**

All our rooms have a wifi connection. To do this, switch on the WLAN on your device and connect to the "Paxguest" network, agree to our general terms and conditions and start surfing. You do not need a password to log in. You can also connect your computer to the DSL network in your hotel room free of charge. Please use the connection socket B.

### **Kiosk / Souvenir Shop**

Are you looking for something special for your loved ones at home or as a souvenir for yourself? On the Flüeli village square we run a kiosk during the summer season, our Pax-Lädeli, with souvenirs and gifts, as well as regional cheese specialities and sausages from the local butcher.

### **Laundry service**

The price list and the laundry bag are available on request at the reception. Please put the completed and signed form together with the laundry in the laundry bag and place it on your bed. You will get your clean laundry back the next day. Would you like to iron your clothes? We will be happy to show you our ironing station at reception, where you can iron your clothes.

### **Lift / Lift**

The house has two lifts. The main lift to the rooms and seminar rooms is located at the reception. The smaller lift at the east wing with direct access to the parking spaces, hotel rooms and the hotel bar.

### **Massage**

Let yourself be pampered with a massage. Please contact reception for an appointment. Please note that requests at short notice cannot always be accommodated.



### **Mail**

You can put your mail in the yellow letterbox at reception, which is emptied on weekdays. Incoming mail is also distributed daily.

### **Means of payment**

Cash, Euro (no coins), EC-Maestro, Postcard, Visa, Mastercard, Reka Cheques, Reka Card, TWINT, American Express, VPay and UnionPay.

### **Newspapers / Magazines**

...can be found at the entrance to the hotel bar in the Rose Salon.

### **Outdoor games**

In the covered gallery, on the valley side of the house, you can pass the time playing chess, mill, skittles or ring toss. Around the corner under the trees you will find a boules court. You can borrow the boules balls at the reception.

### **Parking facilities**

We have free parking on the valley side of the hotel, at the guesthouse and on the Flüeli village square (about 100 metres from the main house).

### **Phone**

You have a direct dial telephone in your room. For an outside line, first dial "0". After the dial tone, you can dial the desired telephone number. Area code numbers abroad:

0049Germany  
0032Belgien  
0034Spanien

0043Austria  
0031Niederlande  
0039Italien

0033France  
0044England  
001USA

For the telephone connection to another hotel room, please dial the desired room number.

### **Power / Adapter**

Your room has several 230V sockets. If your plug does not fit, you can borrow an adapter at the reception for a deposit of CHF 10.00.

### **Reception**

...is open daily from 07.00 to 22.00. Outside these opening hours you can reach our night porter by pressing the "Reception" button on your telephone.

### **Repairs**

If we have missed a defect in your hotel room, please contact our staff. We will take care of it immediately.

### **Restaurant**

Let us spoil you with culinary delights. Our à la carte restaurant Veranda is open daily at lunchtime from 11.30 a.m. to 2 p.m. and on Sunday from 12 p.m. to 2 p.m.. In the evening we spoil you from 6.30 pm to 11.00 pm (hot food until 8.00 pm, afterwards snacks at the hotel bar). Outside these hours we are happy to serve you at the bar or on our sun terrace.

### **Room cleaning**

Your room will be cleaned once a day between 08:00 and 17:00. If you do not want to be disturbed in your room, please hang the "Do not disturb" sign on the outside of your room door.

### **Room key**

Our keys are just as historic as our entire hotel. If you go for a walk, you are welcome to leave your room key at the reception.

### **Safe**

You are welcome to leave your valuables locked up at the reception.

### **Security**

For your safety, we have installed the latest generation of fire detectors and sprinklers in all rooms. Should an incident still occur, you will be informed via the telephone in your hotel room. Our employees complete an annual fire and safety drill.

### **Seminar rooms**

...are located in the basement and are equipped with a modern infrastructure. Are you planning a seminar or workshop? Contact the reception desk for more information about our premises.

### **Shoe shine machine**

The shoe shine machine is located in the basement, near the car park exit on the east wing. The use of the machine is free of charge.

### **Smoking / cigarettes**

Smoking is strictly prohibited in our houses and on the balconies! If you still do not want to give up smoking, we recommend one of the numerous outdoor lounges. Cigarettes can be purchased at the reception.

### **Stamps and postcards**

Would you like to send a postcard to your loved ones? You can buy postcards and stamps at the Pax shop on the village square or at reception.

### **Taxi**

We will be happy to order a taxi for you. Please let us know in good time.

### **Television / Radio**

Due to the philosophy of the house, we do not use television and radio. We have placed binoculars in every hotel room. Enjoy the magnificent view of the Obwald mountains and relax from everyday life.

### **Toilets**

Our toilets are located in the basement of the hotel. You can reach them via the stairs or the main lift (vis à vis from the reception).

### **Towel change**

We attach great importance to keeping our ecological footprint as small as possible. Towels that are hung up mean to us that you continue to use them and thus make a small contribution to protecting our environment. As soon as your towels are on the floor, they are replaced.

**Umbrellas**

...can be found next to the main entrance. We kindly ask you to return them after use. You are also welcome to buy our Paxmontana umbrellas in the kiosk or at reception for CHF 25.00.

**Wake-up service**

Would you like to be woken up early in the morning? Please let our reception staff know by 10 p.m. the evening before.

**Website**

You will find more interesting and up-to-date information about our Art Nouveau Hotel Paxmontana and Guesthouse Paxmontana on our website.

**Wedding**

Your most beautiful day in a fairytale location. A wedding with us remains an unforgettable memory. We look forward to planning your dream wedding with you.

## **Bienvenue à l'Hôtel Paxmontana de style Art nouveau**

C'est la première fois que vous venez chez nous à Flüeli-Ranft - ou vous vous sentez déjà comme chez vous dans cet hôtel historique de style Art nouveau ? Dans tous les cas, notre ABC Paxmontana est le compagnon idéal de votre séjour. Vous y trouverez les réponses à presque toutes vos questions. C'est notre plaisir de vous aider.

Toute l'équipe de Paxmontana vous souhaite un agréable séjour dans ce lieu particulier, plein de calme, de beauté et de force.

### **Accès**

Vous pouvez vous rendre en voiture directement devant l'entrée principale et décharger vos bagages. Nous vous prions ensuite de parquer votre voiture sur l'une des places de parking gratuites (voir les possibilités de stationnement).

### **Accès à Internet**

Toutes nos chambres disposent d'une connexion W-Lan. Pour ce faire, allumez le W-Lan sur votre appareil et connectez-vous au réseau "Paxguest", acceptez nos conditions générales de vente et commencez à surfer. Vous n'avez pas besoin de mot de passe pour vous connecter. De plus, vous avez la possibilité de connecter gratuitement votre ordinateur au réseau DSL de votre chambre d'hôtel. Veuillez utiliser la prise de raccordement B.

### **Ascenseur / Lift**

L'établissement dispose de deux ascenseurs. L'ascenseur principal menant aux chambres et aux salles de séminaire se trouve près de la réception. Le plus petit ascenseur, situé dans l'aile est, donne directement accès aux places de parking, aux chambres d'hôtel et au bar de l'hôtel.

### **Banquet**

Vous aimeriez organiser une fête, un anniversaire ou un repas d'entreprise ? Nos différentes salles à manger offrent de nombreuses possibilités pour votre événement parfait. Contactez la réception pour obtenir plus d'informations sur nos offres ou pour visiter les salles.

### **Bar de l'hôtel**

Peronnez un apéritif ou un dernier verre dans notre bar confortable. Celui-ci est ouvert tous les jours de 09h00 à 23h00.

### **Cartes d'hôtes**

Des cartes d'hôtes avec différentes réductions sont disponibles à la réception.

### **Changement de linge de lit**

Nous changeons les draps tous les trois jours. Si vous souhaitez un autre rythme de changement des draps, veuillez le signaler à la réception.

### **Changement de serviettes**

Nous accordons une grande importance à la réduction de l'empreinte écologique. Les serviettes qui sont suspendues signifient pour nous que vous les réutilisez et que vous apportez ainsi une petite contribution à la protection de notre environnement. Les serviettes que sont posées sur le sol, nous les remplaçons.

### **Check-in / Arrivée et Check-out / Départ**

Votre chambre d'hôtel est disponible à partir de 15 heures. Si vous arrivez plus tôt, vous pouvez volontiers laisser vos bagages à la réception.

Le jour du départ, la chambre est à votre disposition jusqu'à 11h00. Vous pouvez laisser vos bagages à la réception. N'oubliez pas de rapporter la clé de votre chambre à la réception.

### **Cireuse à chaussures**

La machine à cirer les chaussures se trouve au sous-sol, à la sortie du parking. L'utilisation est gratuite.

### **Clé de la chambre**

Nos clés sont tout aussi historiques comme l'ensemble de notre hôtel. Si vous vous promenez, n'hésitez pas à laisser la clé de votre chambre à la réception.

### **Coffre-fort**

Vous pouvez laisser vos objets de valeur sous clé à la réception.

### **Courrier**

Vous pouvez déposer votre courrier dans la boîte aux lettres jaune près de la réception, qui est vidée tous les jours. Le courrier arrivant est également distribué quotidiennement (lundi au samedi).

### **Couvertures et oreillers**

Sur demande, nous vous apportons volontiers une couverture ou un oreiller supplémentaire dans votre chambre. Veuillez en faire la demande à la réception.

### **Demi-pension**

Laissez-vous servir au dîner et réservez notre menu gourmand à trois plats avec notre demi-pension en plus de votre arrangement. Pour le plat principal, vous avez le choix entre viande, poisson et une option végétarienne. Vous trouverez le menu gourmand d'aujourd'hui dans les deux ascenseurs. Pour réserver, veuillez-vous adresser à la réception.

### **Electricité / Adaptateur**

Votre chambre dispose de plusieurs prises de courant de 230V. Si votre prise ne convient pas, vous pouvez emprunter un adaptateur à la réception contre un dépôt de CHF 10.

### **Enfants / Jeux**

...sont les bienvenus chez nous. Dans la commode du salon des roses ou dans le salon des dames il y a divers jeux de société pour nos jeunes hôtes. Pour d'autres jeux vous pouvez demander nos employées. La surveillance des enfants est assurée par les parents.

### **Équitation**

...dans le terrain avec des chevaux franchises-montagnes formés. Peut être réservé directement auprès de Madame Luzia von Wyl, téléphone 079 483 96 89.



### **Fumer / cigarettes**

Il est strictement interdit de fumer dans nos maisons ainsi que sur les balcons. Si vous souhaitez toutefois fumer, nous vous recommandons de vous rendre dans l'un des nombreux espaces dans l'extérieur. Les cigarettes peuvent être achetées à la réception.

### **Hôtes avec un handicap**

Notre établissement est accessible aux personnes handicapées. L'ascenseur vous permet d'accéder à tous les étages de l'hôtel. Les toilettes publiques accessibles en fauteuil roulant se trouvent au sous-sol. Vous y accédez par l'ascenseur en face de la réception.

### **Informations actuelles**

Pour toutes questions, concerne des différentes possibilités d'excursions, informations sur l'hôtel ou la région, bulletin météo et autres informations actuelles, l'équipe de la réception se tient volontiers à votre disposition de 07h30 à 22h00 au numéro direct interne.

### **Jardin et installation Kneipp**

Profitez de notre magnifique jardin historique et, en été, utilisez notre installation Kneipp pour un rafraîchissement. Vous pouvez accéder au jardin et à notre installation Kneipp par l'escalier qui se trouve à droite après la terrasse ensoleillée.

### **Jeux en plein air**

Dans la galerie couverte, du côté de la vallée de la maison, vous pouvez passer le temps en jouant aux échecs, au moulin, aux quilles ou au lancer d'anneaux. Au coin de la rue, sous les arbres, vous trouverez un terrain de pétanque. Vous pouvez louer les boules de pétanque à la réception.

### **Journal / Feedback**

N'oubliez pas de noter vos expériences particulières, vos impressions et vos pensées dans le journal de votre chambre d'hôtel. Nous nous réjouissons de recevoir vos commentaires, également sur Tripadvisor ou personnellement à la réception.

### **Journaux / revues**

...se trouve à l'entrée du bar de l'hôtel dans le Rosensalon.

### **Kiosque / boutique de souvenirs**

Vous cherchez quelque chose de très spécial pour vos proches à la maison ou un souvenir pour vous-même ? Sur la place du village de Flüeli nous tenons pendant mi-avril jusqu'au mi-octobre un kiosque. Notre Pax-Lädeli propose des souvenirs et des cadeaux, ainsi que des spécialités fromagères régionales et de la charcuterie du boucher local.

### **Livres d'hôtel / bibliothèque**

Vous aimez fouiller dans le passé ? Nos livres d'hôtel en sont l'occasion parfaite. Nous vous prions de bien vouloir remettre le livre en place pour la prochaine personne après l'avoir lu. Nous vous en remercions. Les livres sont disponibles en face de la réception et dans le salon des dames.

Massage

Profitez d'un massage. Veuillez-vous adresser à la réception pour prendre rendez-vous. Veuillez noter que les demandes de dernière minute ne peuvent pas toujours être prises en compte.

### **Mariage**

Votre plus beau jour dans un magnifique hôtel. Un mariage chez nous restera un souvenir inoubliable. Nous nous réjouissons de planifier avec vous le mariage de vos rêves.

### **Médecin / Dentiste / Pharmacie**

Si vous ne vous sentez pas bien ou si vous avez besoin d'une aide médicale, veuillez-vous adresser directement à la réception ou avec le numéro de téléphone interne. Si nécessaire nous organisons un rendez-vous médical pour vous. Veuillez noter que, pour des raisons légales, nous ne disposons pas de médicaments.

### **Moyens de paiement**

Espèces, euros (pas de pièces), EC-Maestro, Postcard, Visa, Mastercard, Reka Cheques, Reka Card, TWINT, American Express, VPay et UnionPay.

### **Nettoyage des chambres**

Votre chambre est nettoyée une fois par jour entre 08h00 et 17h00. Si vous ne souhaitez pas être dérangé dans votre chambre, veuillez accrocher la carte rouge "Ne pas déranger" à l'extérieur de votre porte de chambre.

### **Peignoir de bain**

...nous vous l'apportons volontiers dans votre chambre si vous le souhaitez.

### **Parapluies**

...se trouvent à côté de l'entrée principale. Nous vous prions de les rapporter après utilisation. Vous pouvez aussi volontiers acheter nos parapluies Paxmontana au kiosque ou à la réception au prix de 25.00 CHF.

### **Petit déjeuner**

Vous pouvez prendre des forces pour la journée en dégustant notre copieux buffet de petit déjeuner du lundi au samedi de 7h30 à 10h00 et le dimanche et les jours fériés de 7h30 à 10h30.

### **Possibilités de parking**

Nous disposons de places de parking gratuites du côté vallée de l'hôtel, près de l'auberge et sur la place du village de Flüeli (à environ 100 mètres de la maison principale).

### **Produits d'hygiène et de beauté**

Vous avez oublié quelque chose à la maison ? Vous pouvez acheter divers produits d'hygiène et de beauté à la réception.

### **Réparations**

Si un défaut nous a échappé dans votre chambre d'hôtel, veuillez-vous adresser à nos employées. Nous nous en occuperons immédiatement.

### **Restaurant**

Laissez-vous servir sur le plan culinaire. Notre à la carte restaurant est ouvert tous les jours à midi de 11h30 à 14h00 et le dimanche de 12h00 à 14h00. Le soir, nous vous servons de 18h30 à 23h00 (cuisine chaude jusqu'à 20h00 heures, puis snacks au bar de l'hôtel). En dehors de ces heures, nous vous servirons volontiers au bar ou sur notre terrasse ensoleillée.

### **Restaurant « am Dorfplatz » dans le Gasthaus Paxmontana**

À 150 mètres de l'hôtel Art nouveau se trouve notre charmante dépendance « Gasthaus Paxmontana ». Le restaurant est ouvert du vendredi au mardi, à partir de la mi-avril jusqu'au mi-octobre. Nous nous réjouissons de votre réservation, que vous pouvez faire directement à la réception.

### **Réception**

...est ouvert tous les jours de 07h00 à 22h00. En dehors de ces heures d'ouverture vous pouvez joindre notre gardien de nuit en appuyant sur la touche "Réception" de votre téléphone.

### **Salles de séminaire**

...se trouvent au sous-sol et sont équipées d'une infrastructure moderne. Vous prévoyez d'organiser un séminaire ou un atelier ? Annoncez-vous à la réception pour obtenir plus d'informations sur nos locaux.

### **Sécurité**

Pour votre sécurité, nous avons installé dans tous les locaux la dernière génération de détecteurs d'incendie et de sprinklers. Si un événement devait malgré tout cette protection, vous seriez informé par le téléphone de votre chambre d'hôtel. Chaque année, nos collaborateurs effectuent un exercice de pompiers et de sécurité.

### **Sèche-cheveux**

Toutes les chambres sont équipées d'un sèche-cheveux. Celui-ci se trouve sous le lavabo de la salle de bain, dans l'armoire murale ou dans le tiroir du lit.

### **Service de blanchisserie**

La liste des prix ainsi que le sac à linge sont disponibles sur demande à la réception. Veuillez placer le formulaire rempli et signé avec le linge dans le sac à linge et le poser sur votre lit. Votre linge propre vous sera rendu le lendemain. Vous souhaitez repasser vos vêtements ? Nous vous montrerons volontiers à la réception notre station de repassage, où vous pourrez repasser vos vêtements.

### **Site web**

Vous trouverez sur notre site web d'autres informations intéressantes et des actualités sur notre hôtel Paxmontana de style Art nouveau et notre Gasthaus Paxmontana.

### **Service de réveil**

Vous souhaitez être réveillé tôt le matin ? Faites-le savoir à nos employées de la réception jusqu'à 22h00.

### **Station de recharge pour voitures électriques**

Vous pouvez recharger votre voiture électrique et votre Tesla à nos stations de recharge. Celles-ci se trouvent près des places de parking, côté vallée de la maison. Veuillez-vous présenter à la réception dès que votre voiture est en charge. Nous vous prions de déplacer votre voiture quand votre voiture a plein d'électricité. Merci beaucoup.

### **Timbres et cartes postales**

Vous souhaitez envoyer une carte postale à vos proches ? Vous pouvez acheter des cartes postales et des timbres à la kiosque Paxmontana sur la place du village ou à la réception.

### **Taxi**

Nous nous ferons un plaisir de vous commander un taxi. Prévenez-nous à l'avance.

### **Télévision / radio**

En raison de la philosophie de la maison, nous renonçons à la télévision et à la radio. Nous avons déposé une paire de jumelles (téléviseur) dans chaque chambre d'hôtel. Profitez de la vue magnifique sur les montagnes d'Obwald et reposez-vous du quotidien.

### **Téléphone**

Vous disposez dans votre chambre d'un téléphone à ligne directe. Pour une ligne extérieure, composez d'abord le "0". Après la tonalité, vous pouvez composer le numéro de téléphone souhaité. Numéros de présélection vers l'étranger :

0049 Allemagne  
0032 Belgique  
0034 Espagne

0043 Autriche  
0031 Pays-Bas  
0039 Italie

0033 France  
0044 Angleterre  
001 USA

Pour la liaison téléphonique vers une autre chambre d'hôtel, veuillez composer le numéro de chambre souhaité.

### **Toilettes**

Nos toilettes se trouvent au sous-sol de l'hôtel. Vous pouvez y accéder par les escaliers ou par l'ascenseur principal (vis à vis de la réception).

### **Vélos électriques**

Pendant les mois d'été, vous pouvez volontiers louer l'un de nos quatre vélos électriques chez nous. Nous facturons CHF 40.00 par vélo par journée entière et CHF 30.00 par vélo par demi-journée (le matin jusqu'à 13h00, l'après-midi à partir de 13h30). Vous pouvez volontiers emporter un casque et un sac à dos de notre hôtel.